

Nº 08/2022

À
Câmara de Vereadores de Três Coroas

O Vereador **GABRIEL FEITEN**, com assento nesta Casa Legislativa, vem respeitosamente requerer que, após ser lida em plenário, seja encaminhado ao Executivo a seguinte

INDICAÇÃO

Para que o Município adquira uma plataforma de comunicação unificada para uso na Secretaria Municipal de Saúde e Assistência Social, principalmente a fim de solucionar os problemas de marcações de consultas via telefone.

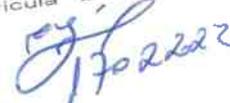
JUSTIFICATIVA

Essa plataforma de comunicação unificada pode agilizar vários trabalhos realizados pela Secretaria de Saúde e Assistência Social, modernizando os serviços e oferecendo facilidades tais como: ramal multi-dispositivo, criptografia do tráfego de voz, agenda de contatos individual, status dos usuários, aviso de chamadas perdidas via e-mail, chat Integrado, URA para atendimento automático de chamadas, estatísticas das filas de atendimento, call-back, relatório completo das chamadas, gravação de chamadas, registro de ligações abandonadas, podendo ainda serem feitas vídeo chamadas e vídeo conferência, caso seja pensado em implementar telemedicina para casos específicos. Com isso, os munícipes podem contar com um sistema moderno e eficiente principalmente para a marcação das consultas.

Três Coroas/RS, 17 de fevereiro de 2022.


GABRIEL FEITEN
Vereador do PSB

Câmara Municipal de Vereadores de Três Coroas
Claudio Hack
Chefe de Secretaria
Matricula 2104 - 0/1


17/02/22

Novo Hamburgo, 08 de dezembro de 2021

Proposta de plataforma de comunicação unificada



BEM-VINDOS A NETTCOM TECNOLOGIA

Somos um integrador de soluções de telefonia corporativa, com mais de **20 anos de experiência** no mercado corporativo. Atuando sempre com soluções tecnológicas que visam atender nossos clientes, tem como diferencial competitivo o fator de querer ir além, **surpreendendo o cliente** com novidades que agilizam, facilitam e simplificam os processos de comunicação.

Nossa **equipe altamente qualificada** em todas as áreas do negócio, está sempre em busca da melhor relação **custo x benefício** nos projetos de Telecom, viabilizando o custo do projeto.

Conheça alguns de nossos
clientes:

bibi

VIA MARTE
GAROTAS DO BRASIL

Rech
INFORMÁTICA

sugarSHOES

GRUPO

VIBRA



fleming
LABORATÓRIO

EXATUS
CONTABILIDADE

A telefonia como serviço

Estabelece um relacionamento mais próximo, criando uma atmosfera de parceria, fazendo com que o cliente tenha uma melhor experiência no uso das plataformas.

Este tipo de contratação, permite que você usufrua de **mais tecnologia** pelo **menor custo**.

Relacionamento contínuo e próximo com os clientes

Reduzir o custo de propriedade, como aquisição, manutenção e depreciação

Garantia de continuidade, seus softwares e hardwares sempre atualizados



Plataforma de comunicação unificada

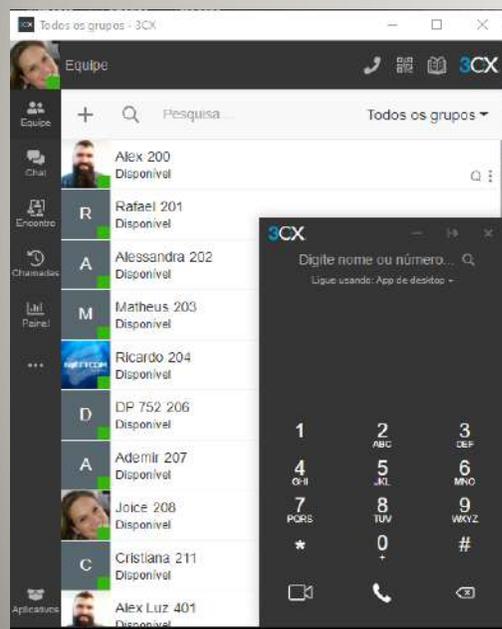
A líder mundial em comunicação unificada fará sua empresa experimentar recursos avançados e inovadores na área de Telecom:

- Ramal multi dispositivos, tenha seu ramal no celular, computador, Web ou telefone IP;
- Chat corporativo integrado com suporte a grupos e envio de anexos;
- Vídeo chamadas;
- Vídeo conferência, com colaboração e compartilhamento de telas, arquivos e pesquisas personalizadas.
- Agenda telefônica centralizada, corporativa e privada
- Painel de telefonista completo

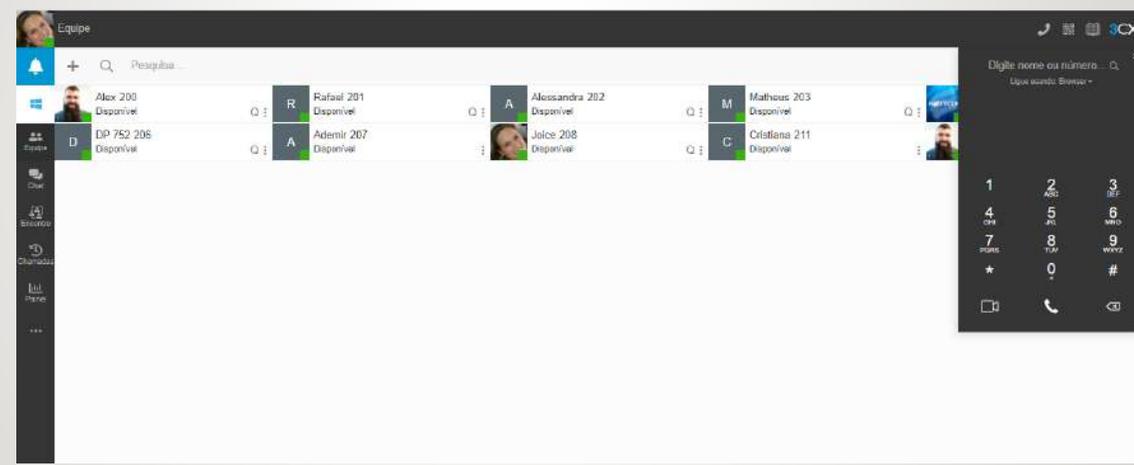
O futuro chegou, não fique mais limitado apenas em falar e ouvir. Interaja, tenha presença visual, faça reuniões e apresentações remotamente.

Um ramal - vários dispositivos

Tenha o seu ramal em qualquer lugar



App desktop Windows



Navegador



APP Android e IOS

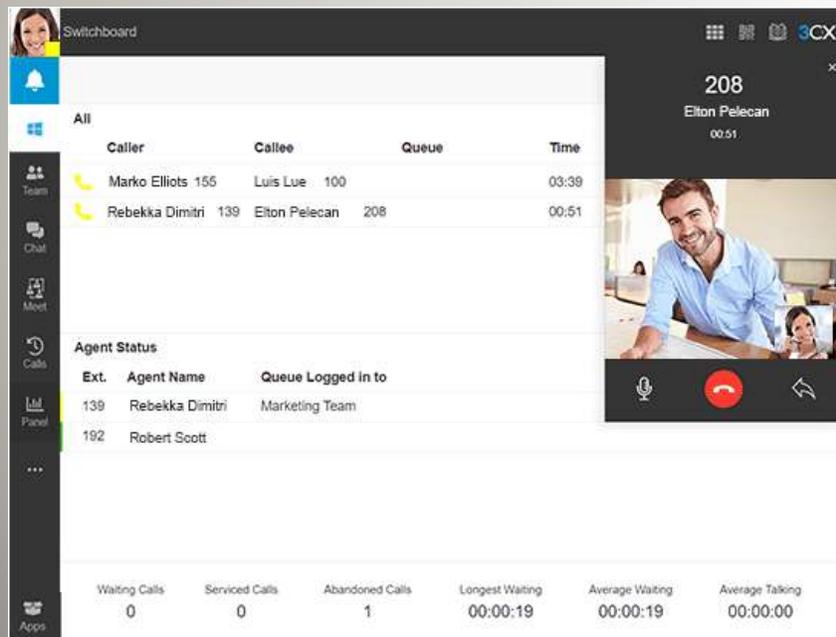
Chat corporativo

Integrado em todos os dispositivos



Vídeo chamadas e Vídeo conferência

Interaja, tenha presença visual, faça reuniões e apresentações remotamente.



Switchboard

Caller	Callee	Queue	Time
Marko Elliots 155	Luis Lue 100		03:39
Rebekka Dimitri 139	Elton Pelecan 208		00:51

Agent Status

Ext.	Agent Name	Queue Logged in to
139	Rebekka Dimitri	Marketing Team
192	Robert Scott	

Waiting Calls: 0, Serviced Calls: 0, Abandoned Calls: 1, Longest Waiting: 00:00:19, Average Waiting: 00:00:19, Average Talking: 00:00:00

208 Elton Pelecan 00:51



3CX

Participants

- PR Paulo Ricardo
- SS Scott Sanders
- JT Jack Torrance
- JR James Rogers

Paulo Ricardo, Scott Sanders, Jack Torrance, James Rogers

Recursos avançados

- Você conta ainda com:
 - Backups automáticos;
 - Criptografia do tráfego de voz;
 - Agenda de contatos individual;
 - Status dos usuários;
 - Aviso de chamadas perdidas via e-mail;
 - Chat Integrado
 - URA para atendimento automático de chamadas
 - Ramal multi-dispositivo
 - Vídeo chamadas
 - Vídeo conferência
- Evolua sua plataforma com recursos avançados :
 - Gravação de chamadas;
 - Estatísticas das filas de atendimento;
 - Callback.
 - Relatório completo das chamadas.
 - Registro de ligações abandonadas

Proposta

- Plataforma 3CX PRO Edition
- 08 Chamadas simultâneas;
- 10 Ramais;
- 01 Número novo
- 10 Headsets
- 1000 Minutos em ligações
- 01 Áudio digital para URA
- Suporte técnico remoto

- Valor mensal R\$ 1.399,00

- Proposta válida até 12/12/2021
- Fidelidade 12 meses



Aceite do cliente

**Itens inclusos no SETUP

- Criação de ramais com nomes e e-mails na plataforma;
- Configurações necessárias para ativação da licença adquirida;
- Configuração de permissões ao painel de gerenciamento ;
- Criação de fluxos iniciais e filas de atendimento, quando for necessário;
- Configuração dos grupos e/ou filas de atendimento por setor e por unidade, quando for necessário.
- Webinar, dentro de horário comercial, referente a questionamentos de utilização/configuração da plataforma, onde terá como pré- requisito a visualização de vídeos de utilização dos ramais e painel de gerenciamento, quando for necessário;
- Ativação da plataforma será dentro do horário comercial;



Aceite do cliente